

Belangrijk: vanaf 1 september werken we nét even anders

Beste patiënt,

Vanaf 1 september 2025 veranderen er een aantal dingen in onze praktijk. We willen u daar graag goed over informeren.

We merken dat we met een kleiner team steeds meer zorg moeten leveren. Daarom gaan we slimmer werken — zodat we u goed kunnen blijven helpen. Dat betekent ook: méér mogelijkheden om uw zorgvragen makkelijk digitaal te regelen, op het moment dat het ú uitkomt.

Wat betekent dit voor u?

Op elk moment van de dag kunt u een afspraak maken of een vraag stellen

Via ons patiëntenportaal (de website MijnGezondheid.net en de app MedGemak) kunt u 24 uur per dag, 7 dagen per week een afspraak plannen of een medische vraag stellen. Dit laatste kan middels een beveiligd bericht, eventueel met een foto of bijlage. Geen wachttijd meer aan de telefoon én u kunt alles rustig op uw eigen moment regelen.

Twijfelt u of uw klacht dezelfde dag nog gezien moet worden?

Bel ons dan vóór 12.00 uur. Mocht het nodig blijken, dan zorgen we dat u die dag nog gezien wordt.

Aanpassing tijden van het assistenten spreekuur

We weten dat sommigen van u gewend zijn om vroeg in de ochtend een afspraak te plannen bij onze assistentes. Vanaf 1 september start het assistentenspreekuur vanaf 11.00u. Ook voor het maken van deze afspraken willen wij u vragen om het patiëntenportaal te gebruiken.

Spoed

Vanzelfsprekend blijven wij tussen 8.00 en 17.00 uur bereikbaar voor SPOED.

Nog geen toegang tot het patiëntenportaal?

Aanmelden kan gemakkelijk met uw DigiD. Heeft u hulp nodig? Laat het ons dan weten, dan kijken we graag samen met u mee.

Tot slot

We begrijpen dat het wennen kan zijn. Tot nu toe kon u de hele dag bellen om een afspraak te maken, maar vanaf 1 september vragen we u dat zoveel mogelijk digitaal te doen. We vertrouwen erop dat dit voor de meeste mensen prima zal gaan — en natuurlijk helpen we u graag als u vragen heeft.

Zo houden we samen onze zorg goed, bereikbaar én persoonlijk.

Vriendelijke groet,
Team Huisartsenpraktijk Rijckehoef